

# Verwerkersovereenkomst

De ondergetekenden:

1 Trancon B.V., rechtsgeldig vertegenwoordigd door: (**naam ondertekenaar**), hierna te noemen: Trancon,

en

2. (**naam bedrijf**), rechtsgeldig vertegenwoordigd door: (**naam ondertekenaar**),

verklaren ter uitvoering van de Algemene verordening gegevensbescherming het volgende te zijn overeengekomen.

## 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze overeenkomst de volgende betekenis:

1. **Trancon:** Trancon B.V., gevestigd te Nieuw-Vennep, Pondweg 1.
2. **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichthoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.
3. **Avg:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
4. **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
5. **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Trancon (Verwerker) persoonsgegevens verwerkt. Voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst worden naast de hierboven onder 2. genoemde partij ook als Opdrachtgever aangemerkt: de verwerkingsverantwoordelijke ("controller") en een andere verwerker van de Opdrachtgever.
6. **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Verwerker geldende overeenkomst, op basis waarvan Trancon diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de Verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
7. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Trancon in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
8. **Verwerker:** Trancon.
9. **Verwerkersovereenkomst:** deze overeenkomst..

Deze Verwerkersovereenkomst vormt een geheel met de Overeenkomst en de daarbijbehorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden en SLA en kan niet los worden toegepast, onverminderd het bepaalde in artikel 2, lid 2, van deze Verwerkersovereenkomst

## 2. Algemeen

1. Deze clausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Trancon doet in het kader van de levering van de producten en bijbehorende diensten (vermeld onder 3. Product/Dienst) en op alle overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen (tenzij er specifieke afspraken in het contract/offerte over zijn gemaakt).
2. Deze Verwerkersovereenkomst, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen en subverwerkers, kan van tijd tot tijd door Trancon worden aangepast aan veranderende omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot, latere wijzigingen van de Avg. Trancon zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de Verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
3. Trancon verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst en de met Trancon overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
5. Trancon is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
6. Trancon geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Trancon afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
7. Opdrachtgever staat er tegenover Trancon voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
8. Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Trancon, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Trancon en/of bewezen tekortkomingen in de beveiliging.

### 3. Product/Dienst (Toepasselijkheid)

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op het softwareproduct BOXwise Pro en de bijbehorende standaard dienstverlening (Consultancy, Support en Online onderdelen van BOXwise Pro; EDI, BOXwise Offline Scanning en Remote Publishing) die Trancon levert.

#### Beoogd gebruik

BOXwise Pro is ontworpen om magazijnen te automatiseren. Denk hierbij aan orderpicking, inslag, overslag, inventarisatie, etc. Het softwareproduct is niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten. Verwerken van deze gegevens met het hiervoor omschreven product of dienst door Opdrachtgever is ter eigen beoordeling door en voor eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

#### Gebruiksstatistieken

Trancon verzamelt geanonimiseerde gegevens over het gebruik van haar producten en diensten. Deze gegevens ondersteunen Trancon om inzicht te krijgen of, hoe en hoe vaak bepaalde onderdelen van het product gebruikt worden. De geanonimiseerde gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden om producten en dienstverlening te verbeteren. Trancon zal de verzamelde gegevens nooit gebruiken voor commerciële doeleinden of aanbieden aan derde partijen.

### 4. Subverwerkers

1. Opdrachtgever geeft Trancon toestemming gebruik te maken van de volgende subverwerkers:

a.

| Naam subverwerker                      | Gegevens Binnen/Buiten EU | Afspraken voor passend beschermingsniveau                               |
|--|---------------------------|---|
| <a href="#">Google Cloud Platform</a>  | Binnen EU                 | <a href="#">GDPR &amp; Google Cloud</a>                                 |
| <a href="#">Transsmart</a> (zendingen) | Binnen EU                 | <a href="#">Verwerkersovereenkomst</a>                                  |
| <a href="#">mailgun</a>                | Buiten EU                 | <a href="#">Verwerkersovereenkomst/ DPA (Data Processing Agreement)</a> |

2. Opdrachtgever geeft toestemming aan Trancon om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
3. Trancon zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Trancon ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast artikel op de kennisbank van Trancon (<https://kb.trancon.nl>) en een aanpassing in deze

verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Trancon. Trancon draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Trancon jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van deze overeenkomst.

## 5. Beveiligingsbeleid

1. Trancon treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in punt 2. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Trancon rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
2. Genomen maatregelen:
  - a. Wachtwoorden voor accounts in het product worden asymmetrisch versleuteld opgeslagen.
  - b. Alle communicatie met subverwerkers verloopt over versleutelde verbindingen.
  - c. Medewerkers van Trancon zijn verplicht voor alle interne systemen gebruik te maken van 2FA (Two Factor Authenticatie)
  - d. Medewerkers van Trancon hebben een geheimhoudingsverklaring in hun arbeidsovereenkomst.
  - e. Er vindt een periodieke *Risk Analysis* plaats op onze software waaruit aanbevelingen komen voor productontwikkeling.
3. Het product is niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.
4. Trancon streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Trancon beoogde gebruik van het product.
5. De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 5.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
6. Trancon kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Trancon zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een -aangepaste Verwerkersovereenkomst, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
7. Opdrachtgever kan Trancon verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Trancon is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Trancon kan de kosten verband houdende met de op

verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Trancon de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

## 6. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

1. Trancon staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Trancon een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In deze overeenkomst is, onder artikel 8 Datalekprotocol, vastgelegd op welke wijze Trancon Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
2. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Trancon heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Trancon is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Data-subject/Betrokkene.
3. Trancon zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.
4. Trancon kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.
5. Het bepaalde in punt 4 geldt niet indien Trancon direct verantwoordelijk is voor de inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) tenzij Opdrachtgever niet heeft gehandeld in overeenstemming met artikel 5.3.

## 7. Geheimhouding

1. Trancon waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
2. Trancon is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
3. Alle door Trancon aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door

Trancon aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in deze overeenkomst opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

## 8. Datalek protocol

In geval er toch iets mis gaat, hanteert Trancon het volgende datalek protocol om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

### Stappen:

1. Stel vast of er sprake is van een datalek. Er is sprake van een datalek als er een inbreuk is op de beveiliging die als gevolg heeft:
  - a. vernietiging van Persoonsgegevens(bijvoorbeeld door brand of wissen); of
  - b. verlies van Persoonsgegevens(bijvoorbeeld USB of laptop die kwijtraakt); of
  - c. wijziging van Persoonsgegevens(zonder dat dit de bedoeling was); of
  - d. ongeoorloofde verstrekking van Persoonsgegevens(bijvoorbeeld e-mail/bestanden verzonden aan verkeerde geadresseerde); of
  - e. ongeoorloofde toegang tot doorgezonden/opgeslagen/anderszins verwerkte Persoonsgegevens(bijvoorbeeld door een hacker of een niet-bevoegd personeelslid).
2. Roep het crisisteam op
3. Neem maatregelen om het (actieve) lek te stoppen of de gevolgen te beperken
4. Verzamel zoveel mogelijk informatie
5. Informeer de verantwoordelijke (opdrachtgevers)
6. Voorkom herhaling in de toekomst

Trancon hanteert intern een uitgewerkte versie van dit datalek protocol waarin per stap verdere gedetailleerde instructies staan.

## 9. Looptijd en beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van ondertekening van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
3. Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert Trancon de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 3 maanden

op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

4. Het bepaalde in punt 3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Trancon belet. In een dergelijk geval zal Trancon de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in punt 3 geldt eveneens niet indien Trancon verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

## 10. Rechten Data subjects, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Auditrechten

1. Trancon zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Trancon direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Trancon na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.
3. Trancon zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de Verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Trancon heeft op grond van deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Trancon verstrekken. Trancon kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
4. Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Trancon zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden

aan het product, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de bijbehorende standaarddiensten.

5. Trancon heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## 11. Overig

Deze verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.

Aldus overeengekomen

1. te Nieuw-Vennep, op (**datum**),

namens Trancon:

**(handtekening)**

**(naam en functie van de ondertekenaar(s))**

2. te (**plaats**), op (**datum**)

namens (**naam bedrijf**),

**(handtekening)**

**(naam en functie van de ondertekenaar(s))**