

BOXwise Online Beta Voorwaarden

1. Trancon biedt ter ondersteuning van het product BOXwise een hosted omgeving aan waarop BOXwise als dienst wordt aangeboden.
2. Op het moment van ondertekening van uw offerte bevindt het aanbieden van deze omgeving zich in testfase.
3. Het moment waarop de testfase wordt afgesloten wordt bepaald door Trancon.
4. Trancon zal de klant van te voren per e-mail of supportticket informeren over geplande wijzigingen en het moment waarop de testfase wordt afgesloten.
5. Het opzetten van de omgeving, de inrichting van BOXwise op de omgeving en de configuratie ten behoeve van de koppeling met Afas wordt aan de klant gefactureerd op basis van de in de offerte overeengekomen consultancy tarieven.
6. Trancon baseert de prijs van de hosted omgeving op het verwachte gebruik en de benodigde prestatie van de omgeving. Als door de mate van gebruik of ontoereikende prestatie van de omgeving de benodigde servercapaciteit ontoereikend blijkt, behoudt Trancon het recht voor om de servercapaciteit en prijzen aan te passen.
7. Trancon heeft een serverconfiguratie gekozen voor de omgeving op basis van de systeemeisen van BOXwise en het beoogde gebruik. Door ontwikkelingen aan BOXwise kan Trancon het noodzakelijk achten de serverconfiguratie te herzien. Eventuele wijzigingen aan de installatie van BOXwise op de omgeving die hieruit ontstaan worden voor rekening van Trancon doorgevoerd.
8. Door wijzigingen van de serverconfiguratie kan de koppeling met devices (PC's/scanners/printers) veranderen. Het opnieuw koppelen van gebruikte devices is de verantwoordelijkheid en voor rekening van de klant. Trancon zal de klant van de gewijzigde gegevens voorzien waarmee de wijziging kan worden uitgevoerd.
9. Het moment waarop wijzigingen aan de serverconfiguratie worden doorgevoerd, wordt vooraf afgestemd met de klant.
10. Voor het gebruik van een server via Trancon dient de klant te beschikken over een internetverbinding met een vast IP-adres.
11. Voor het gebruik van een server via Trancon dient de systeembeheerder van de klant op de internetverbinding van de klant een VPN-verbinding (Virtual Private Network) te configureren. Hiervoor levert Trancon een handleiding aan met de vereiste specificaties ten behoeve van de VPN-verbinding. Indien aanvullende hardware noodzakelijk is voor het opzetten van een VPN-verbinding, zijn de kosten van de hardware voor rekening van de klant.
12. Trancon ondersteunt altijd de huidige en voorlaatste release van BOXwise Online. De klant wordt vooraf geïnformeerd over het moment waarop BOXwise wordt bijgewerkt naar een nieuwe release.
13. Bij het uitvoeren van een update aan de standaard software BOXwise, garandeert Trancon niet dat aanvullende maatwerk inrichting blijft functioneren.
14. Indien de klant dit wenst, kan Trancon voorafgaand aan de update een controle van het maatwerk uitvoeren. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de klant op basis van nacalculatie.

15. Indien de klant door een wijziging van de prijs, voorwaarden of de configuratie besluit de installatie van BOXwise elders onder te brengen, dan zal de herinstallatie op deze server van een derde partij voor rekening van de klant worden uitgevoerd.
16. De klant voorziet Trancon van de benodigde gegevens van de server van de derde partij om de herinstallatie uit te kunnen voeren.
17. Trancon behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig aan te passen.